

## Checkliste: Erstmaßnahmen bei Wasserschaden

### 1. Sicherheit gewährleisten:

- Überprüfen Sie, ob es sicher ist, den betroffenen Bereich zu betreten. Schalten Sie bei Bedarf die Stromversorgung ab, um das Risiko von Stromschlägen zu minimieren.
- Tragen Sie bei Bedarf Schutzausrüstung wie Gummistiefel und Handschuhe, um sich vor Kontaminierung zu schützen.

### 2. Wasserzufuhr stoppen:

- Schalten Sie die Hauptwasserzufuhr ab, um weiteren Wasseraustritt zu verhindern. Dies kann normalerweise durch Drehen des Hauptwasserhahns geschehen.

### 3. Sicherung von Wertgegenständen:

- Versuchen Sie, wertvolle oder empfindliche Gegenstände aus dem betroffenen Bereich zu entfernen, um weitere Schäden zu vermeiden.



#### **4. Wasserableitung:**

- Entfernen Sie stehendes Wasser mit einem Nasssauger, Wischtüchern oder Handtüchern, um eine weitere Ausbreitung des Wassers zu verhindern.
- Öffnen Sie Fenster und Türen, um die Belüftung zu verbessern und die Trocknung zu beschleunigen.

#### **5. Dokumentation:**

- Machen Sie Fotos oder Videos von den Schäden, bevor Sie mit den Aufräumarbeiten beginnen, um sie für Versicherungszwecke festzuhalten.
- Notieren Sie sich wichtige Informationen wie Ursache des Wasserschadens, betroffene Bereiche und Schäden an Eigentum.

#### **6. Kontaktieren Sie Ihre Versicherung:**

- Informieren Sie umgehend Ihre Versicherung über den Wasserschaden und folgen Sie den Anweisungen zur Einreichung eines Schadensberichts.

#### **7. Fachleute hinzuziehen:**

- Wenn der Wasserschaden schwerwiegend ist oder spezialisierte Reinigungs und Reparaturarbeiten erfordert, kontaktieren Sie professionelle Sanierungsunternehmen oder Handwerker.

#### **8. Trocknung und Desinfektion:**

- Trocknen Sie den betroffenen Bereich so schnell wie möglich, um Schimmelbildung zu vermeiden. Verwenden Sie Entfeuchter, Ventilatoren oder professionelle Bautrockner, um die Luftfeuchtigkeit zu reduzieren.
- Desinfizieren Sie die betroffenen Oberflächen, um Bakterienwachstum zu verhindern und die Gesundheit der Bewohner zu schützen.

#### **9. Reparatur und Wiederherstellung:**

- Führen Sie Reparaturen an beschädigten Strukturen oder Installationen durch, um den betroffenen Bereich wieder bewohnbar oder nutzbar zu machen.
- Überprüfen Sie regelmäßig den Fortschritt der Trocknung und führen Sie bei Bedarf weitere Maßnahmen durch.

#### **10. Präventive Maßnahmen:**

- Untersuchen Sie Ihre Immobilie auf potenzielle Schwachstellen, die zu Wasserschäden führen könnten, und ergreifen Sie präventive Maßnahmen wie die Installation von Rückflussverhinderern oder das Abdichten von undichten Rohren.

Bei einem Wasserschaden ist schnelle Hilfe entscheidend. Zögern Sie nicht und rufen Sie uns sofort an, um professionelle Unterstützung zu erhalten.

Unsere Experten stehen Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Mo. - Do. 08:00 - 17:30 Uhr

Fr. 08:00 - 15:00 Uhr

Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung - wir sind für Sie da!